



CZWARTEK - 06.06.24 / GODZINA: 17:00 – 18:30 ---> [MS TEAMS](#)



Asertywność w pracy z pacjentem - apteka Ziko zaprasza na specjalistyczne warsztaty

Warsztaty oparte na praktycznych umiejętnościach z zakresu teorii asertywności i porozumienia bez przemocy Marshalla Rosenberga. Podczas warsztatu uczestnicy poznają fakty i mity na temat asertywności. Nauczą się odróżniać trzy rodzaje zachowań: agresywne, asertywne i uległe. Będą umieli używać schematów asertywnej prośby i asertywnej odmowy. Dowiedzą się jak stawiać granice metodą stopniowania reakcji z wykorzystaniem komunikatu JA. Poznają asertywne techniki odpowiedzi na krytykę Pacjenta.

Prowadzący:



mgr Patryk Cyb – związany z firma Ziko Apteka Sp. z o.o. od 13 lat. Pracę rozpoczął na stanowisku Magistra Farmacji w jednej z aptek Ziko, następnie obejmując stanowisko Specjalisty ds. Szkoleń odpowiadał za prowadzenie szkoleń wewnętrznych dla Pracowników aptek Ziko. Aktualnie pełni funkcję Kierownika ds. Szkoleń.

Weronika Wasieczko – pracująca na stanowisku Koordynatora ds. Personalnych w Ziko Apteka Sp. z o.o. Od blisko 10 lat związana z pracą w Działach HR, gdzie odpowiada m.in. za realizację procesów personalnych.

